



# Factbox Zufriedenheitsbefragung

## Eckdaten zur Befragung:

- 1'500 **Adressaten** (Unternehmen, die Unterstützungsleistungen bezogen haben)
- davon 492 (knapp 33%) **Rückantworten**
- **Befragungszeitraum:** 30. Juni bis 17. Juli 2020

**87%** Der Befragten beurteilten die **Unterstützungsleistungen und Hilfspakete** positiv bzw. sehr positiv

**94%** Der Befragten waren zufrieden/sehr zufrieden mit der **Übersichtlichkeit der Corona-Homepage** [www.corona.avw.li](http://www.corona.avw.li)

**87%** Der Befragten waren zufrieden/sehr zufrieden mit der **Benutzerfreundlichkeit der Richtlinien und Formulare**

**85%** Der Befragten waren zufrieden/sehr zufrieden mit der **Erreichbarkeit der Hotline**

**87%** Der Befragten waren zufrieden/sehr zufrieden mit der **Reaktionsgeschwindigkeit** (zeitnahe Antworten)